**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS - GESTIONADAS**

**JUNIO DE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información Para Vigilancia Y Control Del Factor Del Riesgo - Sivicof, y en la Base De Datos De Certificados Para Establecimientos Y Vehículos De Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaria de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRS que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRS) y Mercurio workflow herramienta del municipio para respuestas de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLÍN**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 18 personas:

* 2 vinculados provisionales: 1 auxiliares – 1 profesional.
* 16 contratistas: 7 técnicos, 6 bachilleres, 2 profesional, 1 Tecnóloga.

Se informa que la operación del componente de atención al usuario de la secretaría de salud desde el mes de febrero ha tenido diferentes novedades con la contratación de todo el recurso humano, en el marco del contrato 4600097064 de 2023 celebrado con el ITM, por ello la atención en las sedes externas está restringida y así mismo él se ve afectado el seguimiento de diferentes procesos técnicos y de atención y seguimiento de PQRSD:

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen subsidiado incluyendo.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD JUNIO 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano del CAM-Centro Administrativo Municipal ALPUJARRA | CR 51 # 41 - 43 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 4:30 Jornada Continua |
| Mascerca de Castilla | CR 65 N°100 109 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 N° 41 sur – 36 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 N° 66E 41 LOCAL 1 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:00 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:00 a 4:00 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **JUNIO** |
| Alpujarra | 1449 |
| CG San Antonio de Prado | 251 |
| CSC Manrique | 108 |
| Mascerca Castilla | 117 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **1925** |

Tabla 1. Fuente: SAC

Gráfico 1. Fuente: SAC

**TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **JUNIO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 1925 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 6 |
|  | Vehículos (Cárnicos) | 1 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 101 |
| **Total Solicitudes** | | **2033** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO – JUNIO 2023**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRS GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **Tema** | **JUNIO** |
| SPC Salud | 531 |
| Salud Ambiental | 257 |
| Humedades | 272 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías, etc.) | 101 |
| Salud Publica | 55 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 14 |
| Acceso a Servicios en Salud | 9 |
| Bases de Datos en Salud | 5 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 4 |
| PQRSD entes de control | 0 |
| Presupuesto Participativo Salud | 1 |
| Aseguramiento | 4 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 8 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 0 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 0 |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud | 0 |
| **Total general** | **1261** |

Tabla 3. Fuente: workflow- Mercurio 6.5.

**PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADAS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SAC CONSOLIDADO JUNIO – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO INGRESOS TAQUILLA - JUNIO** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1029 |
| Inconformidad con el servicio | 16 |
| Información | 439 |
| Negación de afiliación | 3 |
| Negación de servicios | 14 |
| Orientación general | 421 |
| Quejas | 3 |
| **TOTAL GENERAL** | **1925** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – CONSOLIDADO JUNIO - 2023 (SGSSS)**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | |
| **EPS** | **JUNIO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 26 | 0 |
| **Cajacopi** | 43 | 1 |
| **Capital salud** | 31 | 0 |
| **Comfachocó** | 12 | 0 |
| **Comparta** | 1 | 0 |
| **Compensar** | 3 | 0 |
| **Coomeva** | 3 | 0 |
| **Coosalud** | 57 | 2 |
| **Dusakawi** | 2 | 0 |
| **Emmsanar** | 19 | 0 |
| **Famisanar** | 18 | 2 |
| **Fijaos** | 0 | 0 |
| **Magisterio** | 2 | 1 |
| **Mutual Ser** | 42 | 0 |
| **N/A** | 181 | 0 |
| **Nueva EPS** | 171 | 1 |
| **Otra EPS** | 21 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 1 | 0 |
| **Salud Total** | 136 | 0 |
| **Sanidad Militar** | 1 | 0 |
| **Sanitas** | 35 | 2 |
| **Savia Salud** | 702 | 23 |
| **Suramericana EPS** | 375 | 6 |
| **TOTAL** | **1882** | **38** |

Fuente: SAC Tabla 5. Información, orientaciones y reclamos por EPS

\* Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO – JUNIO 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECLAMO POR ENTIDAD - SECRETARÍA DE SALUD CONSOLIDADO JUNIO** | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | NUEVA EPS | SURA | FAMISANAR | SANITAS | CAJACOPI | IPS | METROSALUD | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **23** | **2** | **1** | **6** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **38** |

Fuente: SAC Tabla 6

**GRAFICO RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO – JUNIO 2023**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN DE SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 2 | 3 | 236 |  | 73 |  | 314 |
| Afiliación al Régimen contributivo | 2 |  |  | 2 | 3 |  | 7 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 249 |  | 1 |  | 83 |  | 333 |
| Autorizaciones | 30 | 7 |  | 4 | 8 |  | 49 |
| Contribución solidaria | 9 |  |  |  | 9 |  | 18 |
| Discapacidad | 322 |  | 77 |  | 130 |  | 529 |
| Inconsistencia en documento |  |  |  | 1 | 2 |  | 3 |
| IPS | 106 | 5 |  | 8 | 12 | 3 | 134 |
| Listado población especial |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| Movilidad | 1 |  | 10 | 1 | 13 |  | 25 |
| Novedad documento |  |  |  |  | 12 |  | 12 |
| Novedad régimen especial o excepción |  |  |  |  |  |  |  |
| Otro | 1 |  | 100 |  | 9 |  | 110 |
| Portabilidad | 181 | 1 | 13 |  | 11 |  | 206 |
| Traslado | 124 |  |  | 1 | 53 |  | 178 |
| Vacunación | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 6 |
| **Total general** | **1027** | **10** | **439** | **12** | **420** | **3** | **1925** |

TABLA 7: Fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA JUNIO 2023** | |
| **Alto costo** | **24** |
| **Madre gestante** | **39** |
| **Menor de edad** | **340** |
| **Adultos** | **1066** |
| **Población adulta mayor** | **270** |
| **migrantes** | **186** |
| **Total, general** | **1925** |

TABLA 8; FUENTE SAC.

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS DE AFILIACIONES** | |
| **SOLICITUDES** | **JUNIO** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 208 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 53 |
| **TOTAL** | **261** |

TABLA 9; FUENTE SAC.

**SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO – JUNIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO 2023** | |
| **Movilidad por EPS** | **JUNIO** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| Nueva EPS | 4 |
| Salud Total | 8 |
| Sanitas | 1 |
| Suramericana EPS | 12 |
| **Total general** | **25** |

Tabla 10. Solicitudes de Movilidad por EPS. Fuente SAC

**GARANTIA DE LA PORTABILIDAD POR EPS – SOLICITUDES RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CONSOLIDADO – JUNIO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS ORIGEN PORTABILIDADES – 2023** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ACACIAS/Meta | 3 |
| AGUACHICA/Cesar | 1 |
| AGUADAS/Caldas | 1 |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 1 |
| ARBOLETES/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Antioquia | 1 |
| BARANOA/Atlántico | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 3 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 6 |
| BELALCAZAR/Caldas | 1 |
| BELLO/Antioquia | 10 |
| BUCARAMANGA/Santander | 1 |
| CAICEDO/Antioquia | 1 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 8 |
| CAMPO DE LA CRUZ/Atlántico | 2 |
| CAREPA/Antioquia | 6 |
| CARTAGENA/Bolívar | 4 |
| CASTILLA LA NUEVA/Meta | 1 |
| CAUCASIA/Antioquia | 1 |
| CHIGORODO/Antioquia | 3 |
| CHIRIGUANA/Cesar | 1 |
| CIENAGA/Magdalena | 2 |
| COCORNA/Antioquia | 2 |
| DIBULLA/La Guajira | 2 |
| DOS QUEBRADAS/Risaralda | 3 |
| EL CARMEN DE ATRATO/Choco | 1 |
| EL PASO/Cesar | 2 |
| EL RETORNO/Guaviare | 1 |
| ENVIGADO/Antioquia | 2 |
| GALAPA/Atlántico | 1 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 1 |
| GOMEZ PLATA/Antioquia | 1 |
| GRANADA/Antioquia | 1 |
| GUAMAL/Magdalena | 1 |
| IPIALES/Nariño | 4 |
| ITAGUI/Antioquia | 2 |
| LA CEJA/Antioquia | 1 |
| LA ESTRELLA/Antioquia | 1 |
| LA HORMIGA (VALLE DEL GUAMUEZ)/Putumayo | 5 |
| LA JAGUA IBIRICO/Cesar | 2 |
| MAGANGUE/Bolívar | 2 |
| MAICAO/La Guajira | 13 |
| MAJAGUAL/Sucre | 2 |
| MANIZALES/Caldas | 5 |
| MARINILLA/Antioquia | 2 |
| MEDELLIN/Antioquia | 2 |
| MOCOA/Putumayo | 1 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 2 |
| NARIÑO/Antioquia | 1 |
| NUQUI/Choco | 1 |
| ORITO/Putumayo | 1 |
| PORE/Casanare | 1 |
| PUEBLO NUEVO/Córdoba | 2 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 1 |
| PUERTO ESCONDIDO/Córdoba | 2 |
| PUERTO LLERAS/Meta | 1 |
| QUIMBAYA/Quindío | 1 |
| QUINCHIA/Risaralda | 1 |
| RESTREPO/Valle | 1 |
| RIOBLANCO/Tolima | 1 |
| RIOHACHA/La Guajira | 2 |
| SABANA DE TORRES/Santander | 1 |
| SABANALARGA/Antioquia | 1 |
| SAN FRANCISCO/Antioquia | 1 |
| SAN LUIS/Antioquia | 1 |
| Santa Fe de Bogotá/D. C. Santa Fe de Bogotá | 17 |
| SANTA MARTA (DISTRITO TURISTICO CULTURAL E HISTORICO DE SANTA MARTA)/Magdalena | 3 |
| SANTA ROSA DE OSOS/Antioquia | 1 |
| SANTA ROSA DEL SUR/Bolívar | 4 |
| SANTA ROSA/Bolívar | 1 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 1 |
| SEGOVIA/Antioquia | 2 |
| SEVILLA/Valle | 1 |
| SINCE/Sucre | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 2 |
| SOACHA/Cundinamarca | 1 |
| SOLEDAD/Atlántico | 1 |
| SOPETRAN/Antioquia | 1 |
| SUCRE/Sucre | 1 |
| TADO/Choco | 1 |
| TIERRALTA/Córdoba | 4 |
| TURBO/Antioquia | 5 |
| UNION PANAMERICANA/Choco | 1 |
| URRAO/Antioquia | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 9 |
| VEGACHI/Antioquia | 1 |
| VILLA DEL ROSARIO/Norte de Santander | 3 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 2 |
|  |  |
| **Total general** | **206** |

Tabla 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

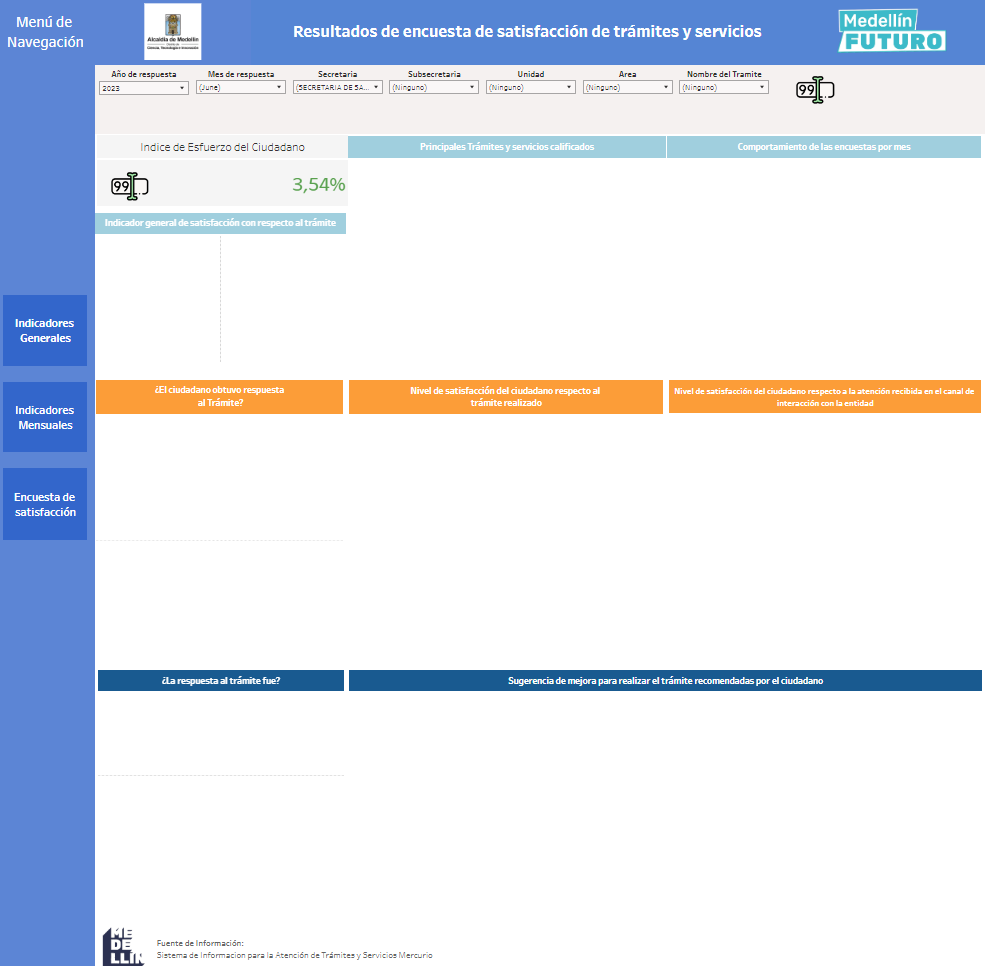
**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD DE PQRSD SIN RESPUESTA – JUNIO 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Municipio Origen** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202305001537 | N/A | SAVIA SALUD EPS | 4/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000518 | N/A | SAVIA SALUD CLINICA NOEL | 9/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000780 | N/A | SAVIA SALUD EPS IPS ALMA MATER | 11/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000814 | N/A | SAVIA SALUD HOSPITAL INFANTIL | 11/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000932 | N/A | SAVIA SALUD HOSPITAL INFANTIL | 15/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000981 | N/A | SAVIA SALUD HOSPITAL INFANTIL | 15/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000056 | 202330159565 | SAVIA SALUD EPS | 3/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000526 | 202330167330 | SAVIA SALUD EPS | 8/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305000918 | 202330158679 | SAVIA SALUD | 2/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305001008 | 202330161555 | SAVIA SALUD EPS | 4/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202305001009 | 202330161555 | SAVIA SALUD | 4/05/2023 | Medellín | 202330211766 | 2/06/2023 |
| 202304001306 | 202330157802 | SURAMERICANA EPS | 2/05/2023 | Medellín | 202330211767 | 2/06/2023 |
| 202304001203 | 202330159391 | SURAMERICANA EPS | 3/05/2023 | Medellín | 202330211767 | 2/06/2023 |
| 202305001219 | N/A | SURAMERICANA EPS | 23/05/2023 | Medellín | 202330220188 | 7/06/2023 |
| 202305001087 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL MENTAL | 18/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305001108 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CONQUISTADORES | 18/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305001269 | N/A | SAVIA SALUD - EMMSA | 23/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305001298 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL INFANTIL | 23/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305001312 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL VENANCIO DIAZ (SABANETA) | 23/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305000959 | 202330178425 | SAVIA SALUD | 15/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305000964 | 202330178425 | SAVIA SALUD | 15/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305001263 | 202330185504 | SAVIA SALUD | 18/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305001264 | 202330185504 | SAVIA SALUD | 18/05/2023 | Medellín | 202330223718 | 8/06/2023 |
| 202305000975 | 202330180112 | COOSALUD | 15/05/2023 | Medellín | 202330223719 | 8/06/2023 |
| 202305000967 | 202330178426 | SALUD TOTAL | 15/05/2023 | Medellín | 202330223722 | 8/06/2023 |
| 202305000968 | 202330178426 202330161557 | SALUD TOTAL | 15/05/2023 | Medellín | 202330223722 | 8/06/2023 |
| 202305000936 | 202330177449 | SALUD TOTAL | 12/05/2023 | Medellín | 202330223722 | 8/06/2023 |
| 202305000834 | 202330175313 | MINISTERIO DE SALUD | 11/05/2023 | Medellín | 202330223726 | 8/06/2023 |
| 202305001509 | N/A | SAVIA SALUD INSTITUTO NEUROLOGICO | 26/05/2023 | Medellín | 202330235207 | 15/06/2023 |
| 202305001513 | N/A | SAVIA SALUD | 26/05/2023 | Medellín | 202330235207 | 15/06/2023 |
| 202305001636 | N/A | SAVIA SALUD | 30/05/2023 | Medellín | 202330235207 | 15/06/2023 |
| 202305001237 | 202330188340 | SURAMERICANA | 19/05/2023 | Medellín | 202330235210 | 15/06/2023 |
| 202305001262 | 202330191414 | NUEVA EPS | 23/05/2023 | Medellín | 202330235211 | 15/06/2023 |
| 202305001360 | 202330192981 | SALUD TOTAL | 24/05/2023 | Medellín | 202330235212 | 15/06/2023 |
| 202305001450 | 202330194787 | SALUD TOTAL | 24/05/2023 | Medellín | 202330235212 | 15/06/2023 |
| 202305001689 | 202330201456 | SURAMERICANA EPS | 29/05/2023 | Medellín | 202330248098 | 23/06/2023 |
| 202305001833 | 202330204799 | SAVIA SALUD EPS | 30/05/2023 | Medellín | 202330248100 | 23/06/2023 |
| 202305001927 | 202330195605 | SAVIA SALUD EPS | 25/05/2023 | Medellín | 202330248100 | 23/06/2023 |
| 202306000025 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA NOEL | 2/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000093 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL ALMA MATER | 2/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000130 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL INFANTIL | 2/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000202 | N/A | SAVIA SALUD | 2/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000254 | N/A | SAVIA SALUD -VISION INTEGRADOS | 6/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000256 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL GENERAL | 6/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202305000960 | 202330211837 | SAVIA SALUD | 2/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000108 | 202330212077 | SAVIA SALUD | 2/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000228 | 202330215090 | SAVIA SALUD | 5/06/2023 | Medellín | 202330262317 | 30/06/2023 |
| 202306000236 | 202330215974 | CAJACOPI | 5/06/2023 | Medellín | 202330262318 | 30/06/2023 |

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTA – JUNIO 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202304000354 | COMFACHOCO | 13/04/2023 | 202330212776 | 2/06/2023 |
| 202305000541 | COMFACHOCO | 8/05/2023 | 202330212776 | 2/06/2023 |
| 202305000542 | COMFACHOCO | 8/05/2023 | 202330212776 | 2/06/2023 |
| 202305000704 | EMSSANAR | 10/05/2023 | 202330212779 | 2/06/2023 |
| 202305000705 | EMSSANAR | 10/05/2023 | 202330212779 | 2/06/2023 |
| 202305001279 | COMFAORIENTE | 23/05/2023 | 202330237027 | 16/06/2023 |
| 202305001864 | EMSSANAR | 31/05/2023 | 202330249048 | 23/06/2023 |
| 202305001815 | COOSALUD | 30/05/2023 | 202330249049 | 23/06/2023 |
| 202306000046 | COOSALUD | 1/06/2023 | 202330249049 | 23/06/2023 |
| 202306000047 | NUEVA EPS | 1/06/2023 | 202330249054 | 23/06/2023 |
| 202305001922 | NUEVA EPS | 31/05/2023 | 202330249054 | 23/06/2023 |
| 202306000422 | MALLAMAS | 6/06/2023 | 202330262711 | 30/06/2023 |
| 202306000424 | MALLAMAS | 6/06/2023 | 202330262711 | 30/06/2023 |
| 202306000438 | MALLAMAS | 7/06/2023 | 202330262711 | 30/06/2023 |

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD**



**Nota:** El reporte para el mes de junio de calificadores, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía de Medellín.